Allgemeine Geschäftsbedingungen

MARI ONIGA
beauty

1. Allgemeines: Diese Bedingungen betreffen alle Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen Mari Oniga Beauty und dessen Kunden zustande kommen bzw. geschlossen werden.

2. Dienstleistung: Zu Beginn jeder Behandlung wird zwischen dem Kunden und Mari Oniga Beauty ein Erstberatungsgespräch geführt, währenddessen auch das Anamneseblatt vom Kunden auszufüllen ist. Mari Oniga Beauty führt alle Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen aus. Der Kunde versichert mit der Unterschrift am Anamneseblatt, dass die Gesundheitsangaben wahrheitsgemäß ausgefüllt wurden und der Kunde keine Forderungen, egal welcher Art, an Mari Oniga Beauty stellt, falls es zu Komplikationen kommen sollte. Alle Behandlungen erfolgen auf die Gefahr des Kunden und Mari Oniga Beauty übernimmt keine Ansprüche sowie Garantien auf Behandlungserfolg. Falls Änderungen bei den Behandlungen auftreten, wird der Kunde noch vor Beginn bzw. während der Behandlung davon in Kenntnis gesetzt. Mari Oniga Beauty vertreibt lediglich Behandlungsblöcke und keine Monats- bzw. Jahresverträge. Bei dem Erwerb dieser Behandlungsblöcke ist jeder Kunde automatisch an die vorliegenden AGBs gebunden. Die Behandlungen von Mari Oniga Beauty werden ausschließlich aus kosmetischen bzw. ästhetischen Gründen vorgenommen und sind nicht Bestandteil einer vertragsärztlichen Versorgung.

3. Preise: Die Preislisten für alle Behandlungen sowie Produkte liegen frei zugänglich auf. Angebote sind nur in dem veröffentlichen Zeitraum gültig und gelten solange der Vorrat reicht. Der Kunde muss direkt im Anschluss an die Behandlung bzw. direkt beim Produktkauf für die Dienstleistung bzw. das Produkt bezahlen.

4. Persönliche Daten und Vertraulichkeit: Der Kunde ist verpflichtet, alle persönlichen Daten und Informationen, die für eine erfolgreiche Behandlung relevant sind, vor der jeweiligen Behandlung an Mari Oniga Beauty weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte in schriftlicher Form gespeichert. Mari Oniga Beauty verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzklauseln innerhalb des Institutes zu verwenden und die Daten ohne schriftliche Einwilligung des Kunden nicht weiterzugeben.
Mari Oniga Beauty ist verpflichtet, alle Kundeninformationen, die während eines Behandlungstermins innerhalb der Geschäftsräume gegeben wurden, geheim zu halten und vertraulich zu behandeln. Informationen werden als vertraulich eingestuft, wenn der Kunde/die Kundin dies zum Ausdruck bringt, bzw. wenn dies aus dem Inhalt der Informationen zu folgern ist. Die Vertraulichkeit wird außer Kraft gesetzt, wenn dies von Rechtswegen entschieden wird und Mari Oniga Beauty von der Vertraulichkeitsklausel entbunden wird.

5. Haftung: Mari Oniga Beauty kann keine Haftung übernehmen, wenn der Kunde trotz sachgerechter Dienstleistung zu Schaden kommt. Zudem übernimmt Mari Oniga Beauty keine Haftung für Behandlungen, die aufgrund unzureichender oder falscher Informationen durch den Kunden (z.B. medizinische oder medikamentöse Voraussetzungen bzw. Aktivitäten außerhalb des Institutes) durchgeführt werden. Für unerwünschte Behandlungsergebnisse, verursacht durch ein Fehlverhalten des Kunden vor, während oder kurz nach einer Behandlung haftet Mari Oniga Beauty nicht. Wenn der Kunde auf die verwendeten Produkte allergisch reagiert, übernimmt Mari Oniga Beauty ebenfalls keine Haftung.

6. Beschädigung und Diebstahl: Mari Oniga Beauty hat das Recht, für alle vom Kunden verursachten Schäden, eine Wiedergutmachung zu fordern. Ladendiebstähle werden zur Anzeige gebracht.

7. Beschwerden und Reklamationen: Falls ein Kunde Beschwerde oder Reklamation betreffend einer Dienstleistung, so muss dies schnellstmöglich, spätestens aber 1 Arbeitstag nach Erkennen des Reklamationsgrundes Mari Oniga Beauty gemeldet werden. Mari Oniga Beauty muss innerhalb der darauf folgenden 5 Arbeitstage eine akzeptable Lösung unterbreiten, um die Reklamation auszuräumen. Ist eine Reklamation berechtigt, muss das Mari Oniga Beauty die reklamierte Arbeit ohne zusätzliche Zahlung erneut leisten bzw. das reklamierte Produkt bei Qualitätsmangel ersetzen. Sollte die Reklamation nicht zur Zufriedenheit des Kunden bereinigt werden, kann dies auch von einer Schiedsstelle oder Gericht entschieden werden.

8. Gutscheine: Alle von Mari Oniga Beauty verkauften Gutscheine, datiert und mit dem Firmenstempel versehen, entsprechen Bargeld und unterliegen keinem Verfallsdatum. Promotiongutscheine, Aktionsgutscheine usw. sind befristet gültig und werden mit diesem Hinweis versehen.

9. Gerichtsstand: Es gilt das österreichische Recht. Gerichtsstandort: Linz